

令和6年(2024年)1月17日

食堂ご利用キャンセルの際のお取扱いについて

食堂をご利用になられる皆様へ

国立曽爾青少年自然の家 食堂責任者
(取扱業者:コンパスグループジャパン(株))

平素は当食堂をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、食堂ご利用をキャンセルされる際のキャンセル料の取扱いにつきまして、令和6年4月1日より下記の通りとしますのでご案内申し上げます。(別表1~3参照)

内容をご確認いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

----- 記 -----

- このキャンセル料の取扱いは、**令和6年(2024年)4月1日(月曜日)から適用**させていただきます。(令和6年3月~4月に月を跨いだ場合は、本改訂に基づきキャンセル料の取扱いを行うものとします。)
- 食堂食、野外炊事の食材、弁当・おにぎり、補食(食料品、飲み物、アイス(氷))の全キャンセルは、**入所日の7日前〔例えば金曜日にご利用開始の場合はその前週の金曜日〕の10時**が期限となります。(別表1参照)
上記期限までにキャンセルのご通知がない場合は、キャンセル料として『**ご予約いただいた食堂食に係る料金の30%を徴収**させていただきます、**野外炊事の食材、弁当・おにぎり、補食(食料品、飲み物、アイス(氷))に関しましては100%を徴収**させていただきます。』
特別注文品については、発注の関係上、入所日の二週間ほど前からキャンセル料が発生する可能性があります。お早めに食堂にご相談下さい。
日程短縮(例:2泊3日→1泊2日)、日程変更(例:7/15~16⇒8/15~16)にともなう食堂食、弁当・おにぎり、野外炊事の食材の注文変更についても、キャンセル料の徴収対象となりますので、ご了承ください。※上記のとおり、キャンセルにおける期限を設定しておりますが、キャンセルが判明し次第、お早目にご連絡いただければ幸いです。
- **入所日7日前の10時を過ぎてからの食堂食の各食事の食数変更は、5食までキャンセル料を負担することなく変更可能**です。(別表2参照)
詳細な期限については、国立曽爾青少年自然の家ホームページ記載の変更期限に準じます。

- 台風、天災等によるキャンセルの取扱いについては、以下の通りとなります。(別表3参照)
(台風、大雪等天候が予見できる場合は、**食事提供の前日の10時**までにキャンセル連絡があった場合は、食堂食に限らず、野外炊事の食材、弁当・おにぎり、補食(食料品、飲み物、アイス(氷))、食事にかかる全てのキャンセル料をご負担いただく必要はございません。
また、停電や水不足等により自然の家をご利用できない状況や自然の家までの道路が通行不可となるなど、天災等、ご利用者様に責任のないこと(不可抗力)を理由としてのキャンセルの場合も同様に、キャンセル料をご負担いただく必要はございません。

なお、お問合せは下記までお願いいたします。

以 上

ご連絡先 0745-96-2105 国立曽爾青少年自然の家 食堂責任者
(取扱業者：コンパスグループジャパン(株))

食堂ご利用キャンセルの際のお取扱いについて

別表1
 国立曽爾青少年自然の家 食堂
 (コンパスグループジャパン(株))

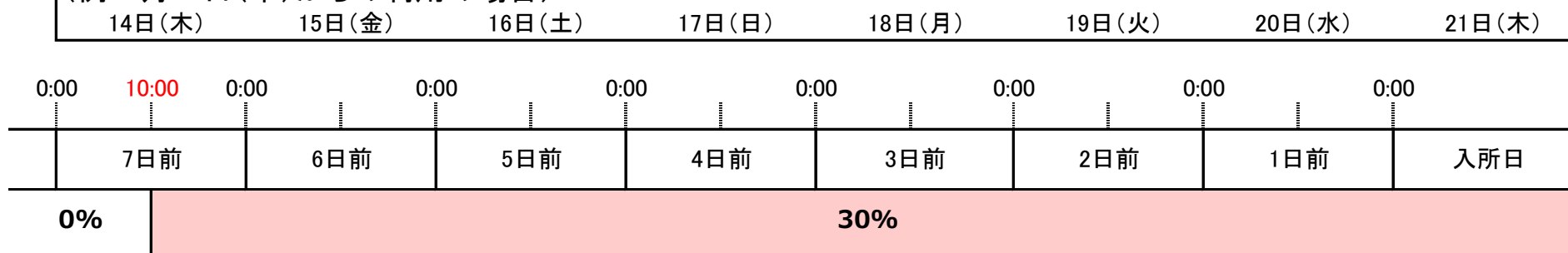
○ご利用団体が**食事をキャンセルする場合**のキャンセル料については、以下のとおりです。

- ・キャンセル料が、『入所日の7日前10:00』から発生します。
- ・キャンセル料は、食事代金(野外炊事の食材、弁当・おにぎり、捕食(食料品、飲み物、アイス(氷))総額の30%または100%とします。
- ・日程短縮(例:2泊3日→1泊2日)や、日程変更(例:7月15日~16日⇒8月3日~4日)の場合も、キャンセル料の対象となります。
- ・キャンセル料は、食堂より請求書を発行し、支払いは現金または銀行振込(手数料振込者負担)となります。

◆通常時(全食事キャンセル)

食堂食

(例:7月21日(木)からの利用の場合)



野外炊事の食材、弁当・おにぎり、補食(食料品、飲み物、アイス(氷))、特別注文品(※)



※特別注文品は、入所日の二週間ほど前からキャンセル料が発生する可能性があります。食堂にお問合せください。

食堂ご利用キャンセルの際のお取扱いについて

別表2
 国立曾爾青少年自然の家 食堂
 (コンパスグループジャパン(株))

◆通常時(食数変更)

食数の変更最終期限

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| 食堂食 | 入所日の7日前 10:00まで | 食数に関わらず変更可能 |
| | 入所日の昼食・夕食 入所日 10:00まで 2日目以降 各食事の1食前 開始時まで <small>※ 朝食の場合: 前日17:00まで 昼食の場合: 当日7:30(冬期8:00)まで 夕食の場合: 当日12:00まで</small> | 各食事5食まで変更可能 <small>※入所日の7日前 10:00の食数を基準とします。 ※これ以上の追加は、相談となります。 これ以上の削減は、超過分のキャンセル料をご請求いたします。</small> |
| | 入所日の昼食・夕食 入所日 10:00以降 2日目以降 各食事の1食前 開始時以降 | 変更不可 <small>※期限までに確定した食数分をご請求いたします。</small> |
| 野外炊事の食材、 弁当・おにぎり、 捕食、 特別注文品 | 入所日の7日前 10:00まで | 食数に関わらず変更可能 |
| | 入所日の7日前 10:00以降 | 変更不可 <small>※期限までに確定した食数分をご請求いたします。</small> |

食事の種類の変更(食堂食⇔野外炊事、食堂食⇔弁当、野外炊事⇔弁当など)

入所日の14日前10:00以降の変更は出来ません。

食堂ご利用キャンセルの際のお取り扱いについて

別表3
 国立曽爾青少年自然の家 食堂
 (コンパスグループジャパン(株))

◆台風、大雪等(天候等が予見できる場合)

| 0:00 | 0:00 | 0:00 | 0:00 | 0:00 | 0:00 | 10:00 | 0:00 |
|----------------|------|------|------|------|---|-------|------|
| 5日前 | 4日前 | 3日前 | 2日前 | 1日前 | 食事提供日 | | |
| 事前の確認(電話)連絡 0% | | | | | 食堂食 30% | | |
| | | | | | 野外炊事の食材、弁当・おにぎり、 捕食(食料品、飲み物、アイス(氷))、その他特注品 100% | | |

※発注の関係上、特別注文品は期限が異なります。食堂にお問合せください。

◆キャンセル料をご負担いただく必要がない状況

- ・停電や水不足等により自然の家をご利用できない状況や自然の家までの道路が通行不可となるなど、天災等、ご利用者様に責任のないこと(不可抗力)を理由としてのキャンセルの場合